Участники приветствуют друг друга и психолога.

Здравствуйте, я хочу начать наш семинар с добрых слов и пожеланий друг другу.

Для этого мы «заполним» устно «Азбуку добрых слов и пожеланий» — называется какая-либо буква алфавита, и каждый участник называет пожелание на эту букву другим участникам, психологу и себе.

В вашей дальнейшей работе вожатого очень важно учитывать особенности работы с детским коллективом по возрастам, а также уметь разрешать конфликтные ситуации с максимальной пользой для всех.

Я подготовила для нашего сегодняшнего семинара две презентации на тему: возрастных особенностей детей разных возрастов и на тему: конфликтология.

**Возрастные особенности детей разных возрастов**

Итак, что должен знать вожатый о детях, чтобы облегчить себе жизнь?

**7-8 лет**

Подвижность, любознательность, конкретность мышления, большая впечатлительность, подражательность и вместе с тем неумение долго концентрировать свое внимание на чем-либо. В эту пору высок естественный авторитет взрослого. Все его предложения принимаются и выполняются очень охотно.

**Развитие детей младшей группы (7—8 лет)**

* высокий уровень активности
* стремление к общению вне семьи
* стремление научиться различать, что такое хорошо и что такое плохо
* понимание различий пола
* стремление получить время на самостоятельные занятия
* ребенок может быть как целеустремленным, так и самоуверенным, агрессивным

**9-10 лет**

Отличаются большой жизнерадостностью, внутренней уравновешенностью, постоянным стремлением к активной практической деятельности. Эмоции занимают важное место в психике этого возраста. Дети этого возраста весьма дружелюбны, легко вступают в общение. Для них все большее значение начинают приобретать оценки их поступков не только со стороны старших, но и сверстников. Их увлекает совместная коллективная деятельность. Они легко и охотно выполняют поручения и отнюдь не безразличны к той роли, которая им при этом выпадает. Неудача вызывает у них резкую потерю интереса к делу, а успех сообщает эмоциональный подъем. Далекие цели, неконкретные поручения и беседы "вообще" здесь неуместны. Из личных качеств они больше всего ценят физическую силу, ловкость, смелость, находчивость, верность. В этом возрасте ребята склонны постоянно меряться силами, готовы соревноваться буквально во всем. Их захватывают игры, содержащие тайну, приключения. Они охотно принимают руководство вожатого. К его предложениям относятся с доверием и с готовностью откликаются на них.

**Развитие детей средней группы (9—10 лет)**

* энергичны, быстры в действии, настойчивы, инициативны, влюбчивы
* часты беспокойные состояния, дети нуждаются в постоянной деятельности
* любят коллективные игры, шумны, спорят
* боятся поражения, чувствительны к критике
* интересы постоянно меняются
* начинают осознавать нравственные нормы
* пробуждается интерес и любопытство ко всему вокруг

**11-12 лет**

Резко возрастает значение коллектива, его общественного мнения, отношений со сверстниками, оценки ими его поступков и действий. Он стремится завоевать в их глазах авторитет, занять достойное место в коллективе. Заметно проявляется стремление к самостоятельности и независимости, возникает интерес к собственной личности, формируется самооценка, развиваются абстрактные формы мышления. В этом возрасте ребята склонны к творческим и спортивным играм, где можно проверить волевые качества: выносливость, настойчивость, выдержку. Их тянет к романтике. Вожатому легче воздействовать на подростков, если он выступает в роли старшего члена коллектива и, таким образом, 'изнутри' воздействовать на общественное мнение.

**Развитие детей старшей группы (11-12 лет)**

* дети испытывают внутреннее беспокойство
* антагонизм между мальчиками и девочками, дразнят друг друга
* мнение группы сверстников более важно, чем мнение взрослых
* дисциплина может страдать из-за «группового» авторитета
* сопротивление критике
* появляется интерес к заработку

**13-16 лет**

Складываются собственные моральные установки и требования, которые определяют характер взаимоотношений со старшими и сверстниками. Появляется способность противостоять влиянию окружающих, отвергать те или иные требования и утверждать то, что они сами считают несомненным и правильным. Способны сознательно добиваться поставленной цели, готовы к сложной деятельности, включающей в себя и малоинтересную подготовительную работу, упорно преодолевая препятствия. Чем насыщеннее, энергичнее, напряженнее их жизнь, тем более она им нравится.

Больше не существует естественный авторитет взрослого. Они болезненно относятся к расхождениям между словами и делами вожатого. Они все настойчивее начинают требовать от старших уважения своих взглядов и мнений и особенно ценят серьезный, искренний тон взаимоотношений.

**Развитие подростков (13-16 лет)**

* девочки начинают интересоваться мальчиками раньше, чем мальчики девочками
* наблюдается беспокойство о своей внешности
* растет социальная активность
* стремление к достижению независимости от своей семьи
* поиск себя
* происходит выбор будущей профессии
* возникновение первой любви
* проявляются крайности в поведении, например, «я знаю все!»

**СОВЕТЫ ВОЖАТЫМ**

**Дети младшей группы (7—8 лет)**

* организуйте больше подвижных игр при ограничении прыжков и бега
* развивайте умение пользоваться качелями
* используйте ритмические виды деятельности; пение, драматические постановки
* обучайте правильным навыкам труда
* обеспечивайте конкретности поручений и творческой свободы детей при их выполнении
* предоставляйте детям свободу действия, развития способностей (при соблюдении нравственных норм, распорядка лагеря и т. п.)

**Дети средней группы (9—10 лет)**

* учитывайте, что дети данного возраста особенно нуждаются в поощрении и похвале
* используйте такие виды деятельности, которые дают простор двигательной активности
* организуйте коллективные спортивные игры, занятия по интересам
* организуйте разумное руководство творчеством, направление пробуждающихся интересов к окружающему миру;
* стремитесь обстоятельно ответить на многочисленные вопросы детей

**Дети старшей группы (11—13 лет)**

* организуйте коллективные игры (различные для мальчиков и девочек)
* отдавайте предпочтение спортивным играм
* используйте общий энтузиазм отряда при выполнении порученных заданий

**Подростки (15—16 лет)**

* оказывайте помощь подросткам в том, чтобы они были приняты своими сверстниками
* руководите поведением подростков так, чтобы не было излишнего вмешательства и давления со стороны взрослых
* создавайте необходимые условия для отдыха
* учитывайте возрастные особенности, интерес к другому полу
* для мальчиков лучше организовывать спортивные соревнования, а девушек вовлекать в активные дела в помещении, в организацию встреч с друзьями и т. д.

**Конфликтология**

Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей - тонкий и сложный процесс. Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт часто за счет ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно работать. Чем меньше возникает конфликтов, то лучше могут найти люди, то теплые и доверительные их отношения.

**Упражнение «Не хочу хвастаться, но я ...»**

Цель: развитие у подростков способности к самопрезентации.

Все участники садятся в круг, каждый по очереди называет свое имя и продолжает фразу, начинающуюся со слов: «Не хочу хвастаться, но я ... замечательный друг ».

Все участники высказываются.

У каждого из вас в жизни случались те или иные конфликтные ситуации. Очень важным в жизни и для вашей дальнейшей работы уметь предотвратить или разрешить конфликт.

Как вы думаете, что такое конфликт? (Участники высказывают свои предположения.)

Каждый по-своему объясняет, что это. Вот одно из определений, что такое конфликт: это столкновение различных потребностей и точек зрения. Конфликты могут быть скрытыми или явными, но в основе их всегда лежит противоречие между двумя или более сторонами.

Вообще конфликты очень часто встречаются в нашей жизни — в семье, в школе. Конфликты возникают как с хорошо знакомыми людьми, так и с совершенно незнакомыми, например, в очереди, в транспорте. Как, по-вашему, нужны ли в нашем обществе конфликты? Почему? (Ответы ребят.)

Ребята, конфликты — неотъемлемая часть нашей жизни. В современном обществе невозможно избежать конфликтов, и они нужны. Поскольку именно в споре рождается истина, можно сказать, что конфликты необходимы для развития ситуации, отношений.

Но для того чтобы конфликт не зашел в тупик, не превратился в мину замедленного действия, а мог разрешиться с максимальной пользой для его участников, необходимо учиться находить решение и правильный выход.

Давайте потренируемся сглаживать конфликты, договариваться в условиях столкновения интересов и опытным путем определим основные методы урегулирования конфликтов!

Для начала мы поиграем в игру **«Варианты общения»**

Участники разбиваются на пары.

**"Синхронный разговор".** Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например, "Книга, которую я прочел недавно". По сигналу разговор прекращается. (Любимая книга)

**"Игнорирование".** В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями. (Любимый фильм)

**"Спина к спине".** Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями. (Любимое время года)

**"Активное слушание".** В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями. (Любимое занятие)

**Обсуждение:** Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений? Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто? Что мешало вам чувствовать себя комфортно? Как вы себя ощущали во время последнего упражнения? Что помогает вам в общении?

**Характеристики конфликта**

* По социальному статусу сторон:

вертикальный — между субъектами, находящимися в подчинении один другому; горизонтальный — между субъектами, имеющими одинаковый социальный статус.

* По количеству участников:

внутриличностный — столкновение противоположных по направленности мотивов, интересов внутри одной личности; межличностный — конфликт между двумя личностями; внутригрупповой — конфликт между личностью и группой личностей; межгрупповой — конфликт между группами личностей.

* По результату:

конструктивный — выигрывают обе стороны; деструктивный — выигрывает кто-то один.

**Виды конфликтов в лагере**

**1. Вожатый – вожатый**

Причины: разделение сфер влияния, любви детей, психологический дискомфорт, невыполнение должностных обязанностей.

Конфликты между вожатыми в лагере касаются и межличностных отношений, и решений по деловым вопросам при организации мероприятия. Поэтому лучше заранее выяснить, с кем придется работать на одном отряде, пообщаться и побольше узнать друг о друге. А все деловые вопросы старайтесь решать заранее до выступления или проведения мероприятия. Возникающие между вами и вашим напарником конфликты, легче и проще выяснить сразу, спокойно, не доводя до взаимных обид, и естественно, не при детях!!!

Замотивируйте напарника на взаимодействие. Определите вашу общую с ним цель работы, согласовывайте работу с напарником (составляйте ваш общий план работы на день), укажите важность и положительный эффект вашего с напарником взаимодействия.

Никогда нельзя ставить перед собой цель – понравиться детям больше, чем ваш напарник. Дети должны одинаково любить и уважать обоих вожатых.

Если вам неудается договориться вдвоем, прибегните к помощи старшего вожатого.

Есть закон в вожатской работе: если все хорошо в вожатской паре, то все хорошо и в самом отряде! Запомните это!

**2. Вожатый – администрация, персонал**

Причины: разделение власти, неопределенность должностных обязанностей.

В этом отношении, как нельзя, кстати, применимы слова «повезло» или «не повезло». Поэтому, на всякий случай, лучше не иметь проблем с начальством, тщательно заполнять все «бумажки» и заявление, ходить на планерки и т.д. Все-таки вы на работе и у вас есть обязанности.

До начала сезона на общей планерке выясните требования администрации лагеря и их ожидания от вашей работы. Постарайтесь найти общий язык с персоналом лагеря. Особенно обратите внимание на ваши отношения с завхозом, зав. столовой, мед. персоналом. Это те люди, хорошие отношения с которыми могут значительно облегчить вашу работу в лагере.

Фишечка в общении с персоналом: если что-то просите, просите для детей, то есть вместо «нужно мне» используйте «нужно детям».

Все конфликтные ситуации с администрацией лагеря и персоналом старайтесь решать не напрямую, а через старшего вожатого!!! Также всегда ставьте старшего вожатого в известность о возникших конфликтных ситуациях с администрацией лагеря или персоналом.

**3. Вожатый – ребенок**

Причины: превышение полномочий, ограничение свободы, принижение самооценки, недостаток внимания, антипатия.

Именно конфликты между вожатыми и детьми составляют большую часть проблем, которые могут произойти у вас на отряде. Возникают они чаще всего по инициативе детей. Когда ребенок приезжает в лагерь, он рассчитывает на гораздо большую свободу действий, чем дома, и режимные моменты, на которые вы акцентируете внимание в первый же день, воспринимаются им в штыки. Главная задача при разрешении таких конфликтов – выявить причину, пытаться разобраться, почему ребенок отказывается от выполнения требования, и ни в коем случае не заставлять его.

Поэтому, чтобы понять, почему ребенок поступает так, а не иначе, вам необходимо распознать и понять истинную причину конфликта.

Старайтесь больше времени общаться с детьми, заработайте настоящий авторитет, сделайте так, чтобы дети вас уважали и вам доверяли. Тогда конфликтов типа «вожатый-ребенок» станет гораздо меньше.

**4. Вожатый – родитель**

Во время работы в лагере вы все время будете находиться с детьми. Но иногда этого удовольствия вас будут лишать навещающие детей родители. После таких свиданий родители любят задавать вожатым разные вопросы, по большей части касающиеся бытовой стороны пребывания в лагере. Если это звучит в форме претензий, то без вашей выдержки и понимания будет сложно избежать конфликта.

При разговоре с родителями необходимо:

* Обязательно отвечать на вопросы, или, по крайней мере, сказать, к кому можно обратиться за разъяснением
* Ни в коем случае по-детски не оправдываться
* Стараться говорить с родителями на равных, ведь вы взрослый человек, а не нашкодивший подросток, и желаете детям только добра
* По возможности прогуляйтесь с родителями по территории, или сядьте друг напротив друга; это поставит вас в равные условия, и вы сможете спокойно обсудить возникшие проблемы.

Родители почти всегда защищают своего ребенка. Родители хотят, чтобы:

* Дети не испортились после лагеря
* Индивидуального внимания к ребенку
* Слышать, что их ребенок очень хороший
* дети хорошо отдохнули, т.к. дорогая путевка
* у детей было идеальное питание, условия проживания, насыщенная программа, чтобы детям не было скучно и они не просились домой.
* чтобы ребенка никто не обидел.

Необходимо объяснить родителям, что в лагере есть режим и дисциплина. Пытаться найти решение проблемы вместе с родителями. Нужно ждать от родителей поддержки и партнерства, но не решение наших проблем и говорит родителям то, что они хотят услышать.

**5. Ребенок – ребенок**

Причины: бытовые ресурсы, ревность, выяснение социальной значимости,

В случаях конфликтах между детьми, вожатый должен выяснить причину конфликта и позицию каждого ребенка. Для попытки разрешения конфликта необходимо поговорить отдельно с каждым ребенком, а потом, если потребуется, поговорить с обоими детьми вместе.

Возможные варианты решения:

* Если один ребенок явно более слабый, помогать ему.
* Если стороны конфликта примерно равны, придерживаться нейтральной позиции
* Показать уважение двум сторонам
* Учить разрешать конфликты
* Смотреть конфликт изнутри
* Ограничить число участников конфликта (только заинтересованные в конфликте, а свидетель конфликта – не участник)
* Дать совместную работу под присмотром
* Иногда можно разъединить детей, если их влияние друг на друга очень плохое
* Быстро решать мелкие ситуации, чтобы не возникли крупные
* Перевести энергию в другое русло

**Этапы решения конфликтов в лагере между детьми.**

* 1. Определить с чего начинается конфликт.
* 2. Стать свидетелем конфликта, чтобы никто об этом не знал. Изучить поведение каждого ребенка.
* 3. Успокоить всех, кто замешан в конфликте.
* 4. Позволить выговориться каждому кто участвовал в конфликте. Чтобы ребенок понял, что его мнение и объяснение важно, нужно попросить каждого рассказать свою точку зрения на случившееся.
* 5. Привлечь детей заглаживанию конфликта.

Вожатые занимают очень серьезное и достаточно сложное место в лагере, ведь на них возлагается большая ответственность. Очень трудно уследить за всеми жителями отряда, и рано или поздно может произойти спор или недоразумение между детьми. Конфликт может возникнуть и между самыми спокойными детьми. Не стоит об этом забывать и самое главное нужно быть к этому готовым.

**Что нужно делать вожатым, чтобы не допустить возникновения конфликтов.**

* 1. Не общаться с детьми в приказном тоне, в повелительном наклонении. Если допустить говорить с ребенком в таком тоне, он может закрыться, замкнуться в себе и тогда уж точно причина конфликта не будет известна. Не угрожать, не читать нравоучения, не критиковать, не обвинять, не давать готовых решений, не выспрашивать.
* 2. Научиться доверять детям.Давать им свободу выбора. Постоянно им напоминать о том, что они сами принимают решения. Только доверяя ребенку, он может открыть душу своему вожатому.
* 3. Необходимо научиться уважать и ценить личность ребенка. Хоть ребенок и мал, но все же он личность и не нужно делать какие-то действия, которые могли бы хоть как-то задеть личность. Дайте ему выплеснуть эти чувства.
* Учитесь быть терпеливым слушателем.

**Для правильной оценки сути конфликта, его конструктивного разрешения можно придерживаться следующих рекомендаций:**

* Расскажите, что вы чувствуете в этой ситуации. Немало конфликтов между людьми усложняется наличием невысказанных мыслей и чувств. Пользуйтесь при этом «Я – высказываниями» : «Я обиделся», «Я испугался».
* Старайтесь выслушать противоположную сторону (хотя это сложно). Слушайте внимательно, не перебивайте, не спорьте.
* Очень полезно разобраться в сокровенных мыслях – в предположениях, опасениях, догадках относительно чувств и мыслей другого человека. Воздержитесь от комментариев, завершая разговор.

**Принципы, приведенные ниже, не являются советом «как быть хорошим», а скорее как быть эффективным.**

* **Умение уравновешивать эмоции и разум.** Даже если они действуют эмоционально, приводите свои эмоции и разум в равновесие.
* **Умение понимать.** Даже если они не понимают нас, старайтесь понять их.
* **Умение общаться.** Даже если они не слушают вас, советуйтесь с ними, прежде, чем принять решение, которое их касается.
* **Умение быть надежным.** Даже если они пытаются обмануть нас, не обманывайте их, но и не доверяйте им. Будьте надежными.
* **Умение убеждать без принуждения.** Даже если они стараются принудить вас, не уступайте давлению, но и не пытайтесь принудить их. Будьте открыты к убеждению и пытайтесь убедить их.
* **Умение признавать достоинство другого.** Даже если они отвергают нас и наши интересы, как нестоящие их внимания и заботы, признавайте то, что они достойны вашего внимания и будьте готовы учиться у них.

**Получайте радость от общения с детьми !**

* Научитесь получать удовольствие от игр с детьми. Дела у взрослых будут всегда, но если вы играете с детьми, не поглядывайте каждую минуту на часы.
* Меньше переживайте из-за мелочей, и чаще расслабляйтесь. Беспорядок в комнатах, потерянная игрушка — если из-за этого слишком расстраиваться, мы взрослые лишаем себя счастья, которое дарят нам дети.
* Хвалите себя за правильные действия и не придирайтесь к своим ошибкам. Любые пробелы в отношениях с детьми можно заполнить любовью, которая позволяет исправить все ошибки. Занимаясь воспитанием, делайте все, что от вас зависит. Учитесь на собственных ошибках, и цените свою работу, такую важную и значимую.
* Прислушивайтесь к голосу своего сердца, а не к чужим навязчивым советам. Читайте книги, соответствующие вашему представлению о правильном воспитании, общайтесь с родителями, разделяющими ваши взгляды.
* Посмотрите на мир глазами ребенка. Оценивая детское поведение как искреннее и непосредственное, вам будет легче выбрать правильную тактику. Дети есть дети, им еще многое предстоит узнать о жизни.

**Факторы бесконфликтного общения:**

* Улыбка;
* Доброжелательный тон;
* Вежливость;
* Нейтральность речи;
* Приветливость;
* Заинтересованность;
* Непринужденность жестов.

Конфликт легче предупредить, чем погасить!!! Помните об этом, и от вашей работы останутся только самые радостные и светлые воспоминания.

**РЕЦЕПТЫ СЧАСТЬЯ**

**Упражнение «Австралийский дождь»**

Цель: уменьшение психологической нагрузки участников.

Психолог предлагает встать всем участникам и повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (ведущий потирает ладони);

- начинает капать дождь (хлопки ладонями по груди);

- начинается настоящий ливень (хлопки по бедрам)

- а вот и град, настоящая буря (топот ногами);

- капли падают на землю (щелчок пальцами);

- тихий шелест ветра (потирание ладоней);

- солнце (руки вверх).

Спасибо за внимание и активное участие! Возможно, какая-то информация показалась вам полезной. Всем желаю удачи и хорошего настроения!